



**Polkowickie
Centrum Usług
Zdrowotnych**

POLITYKA JAKOŚCI

Polityka Jakości wynika z misji Polkowickiego Centrum Usług Zdrowotnych –ZOZ S.A.

„Utrzymanie naszych klientów w jak najlepszym zdrowiu”.

Polityka Jakości określona dla PCUZ-ZOZ S.A. polega na realizacji wszystkich potrzeb zdrowotnych klienta z zapewnieniem dostępu do świadczeń dla całej rodziny w jej środowisku domowym, nauki i pracy, przy zapewnieniu zasad bezpieczeństwa i wszelkiej ochrony każdej jednostki.

Uzyskujemy wymaganą i deklarowaną klientowi „jakość” poprzez:

- *działania zmierzające do uzyskania pełnego zadowolenia klienta,*
- *kreowanie pozytywnego wizerunku firmy zmierzającego do pozyskania i utrzymania naszych klientów,*
- *rozwój indywidualnych ścieżek karier pracowników - doskonalenie i samodoskonalenie,*
- *osiąganie konkurencyjnej pozycji firmy,*
- *realizację zapisów strategii rozwoju zrównoważonego firmy, zdeteminowanego wpływem otoczenia: społecznego , gospodarczego i ochrony środowiska*
- *doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN – EN ISO 9001:2015.*

Kadra kierownicza deklaruje pełne zaangażowanie własne i podległego personelu we wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością oraz jego stałe doskonalenie dla stworzenia klientom coraz lepszych warunków leczenia.

Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za realizację Polityki Jakości w odniesieniu do swoich stanowisk pracy oraz są zobowiązani do wykazywania inicjatywy.

Prezes Zarządu

PREZES ZARZĄDU

Paweł Gambal

Polkowice, dnia 20.12.2022

egz. nr 3