

POLITYKA JAKOŚCI PCUZ – ZOZ S.A.



Polityka Jakości wynika z misji Polkowickiego Centrum Usług Zdrowotnych - ZOZ S.A.:

„Utrzymanie naszych klientów w jak najlepszym zdrowiu”.

Polityka Jakości określona dla PCUZ - ZOZ S.A. polega na realizacji wszystkich potrzeb zdrowotnych Klienta z zapewnieniem dostępu do świadczeń dla całej rodziny w jej środowisku domowym, nauki i pracy, przy zapewnieniu zasad bezpieczeństwa i wszelkiej ochrony każdej jednostki.

Uzyskujemy wymaganą i deklarowaną klientowi „jakość” poprzez:

- działania zmierzające do uzyskania pełnego zadowolenia Klienta,
- kreowanie pozytywnego wizerunku firmy zmierzającego do pozyskania i utrzymania naszych Klientów,
- rozwój indywidualnych ścieżek karier pracowników - doskonalenie i samodoskonalenie,
- osiągnięcie konkurencyjnej pozycji firmy,
- realizację zapisów strategii rozwoju zrównoważonego firmy, zdeterminowanego wpływem otoczenia: społecznego, gospodarczego i ochrony środowiska,
- podjęcie niezbędnych działań dla zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Klientów Firmy,
- podnoszenie świadomości oraz kwalifikacji osób przetwarzających dane osobowe w zakresie problematyki bezpieczeństwa danych osobowych,
- doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy **PN-EN ISO 9001:2015**, obowiązującymi przepisami prawnymi, wytycznymi Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych oraz Polityką Zarządzania Ryzykiem w Polkowickim Centrum Usług Zdrowotnych – ZOZ S.A.

Kadra kierownicza deklaruje pełne zaangażowanie własne i podległego personelu we wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością oraz jego stałe doskonalenie dla stworzenia klientom coraz lepszych warunków leczenia.

Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za realizację Polityki Jakości w odniesieniu do swoich stanowisk pracy oraz są zobowiązani do wykazywania inicjatywy.

Prezes Zarządu


Paweł Gambal