

*Polityka Jakości wynika z misji Polkowickiego Centrum Usług Zdrowotnych - ZOZ S.A.*

**„Utrzymanie naszych Klientów w jak najlepszym zdrowiu”.**

*Polityka Jakości określona dla PCUZ - ZOZ S.A. polega na realizacji wszystkich potrzeb zdrowotnych Klienta z zapewnieniem dostępu do świadczeń dla całej rodziny w jej środowisku domowym, nauki i pracy, przy zapewnieniu zasad bezpieczeństwa i wszelkiej ochrony każdej jednostki.*

**Uzyskujemy wymaganą i deklarowaną Klientowi „jakość” poprzez:**

- *działania zmierzające do uzyskania pełnego zadowolenia Klienta,*
- *kreowanie pozytywnego wizerunku firmy zmierzającego do pozyskania i utrzymania naszych Klientów,*
- *rozwój indywidualnych ścieżek karier pracowników – doskonaleni i samodoskonalenie,*
- *osiąganie konkurencyjnej pozycji firmy,*
- *realizację zapisów strategii rozwoju zrównoważonego firmy, zdeterminowanego wpływem otoczenia: społecznego, gospodarczego i ochrony środowiska,*
- *doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN - EN ISO 9001:2015, obowiązującymi przepisami prawnymi, wytycznymi Głównego Inspektora Danych Osobowych oraz Polityką Zarządzania Ryzykiem w Polkowickim Centrum Usług Zdrowotnych – ZOZ S.A.*

*Kadra kierownicza deklaruje pełne zaangażowanie własne i podległego personelu we wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością oraz jego stałe doskonalenie dla stworzenia Klientom coraz lepszych warunków leczenia.*

*Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za realizację Polityki Jakości w odniesieniu do swoich stanowisk pracy oraz są zobowiązani do wykazywania inicjatywy.*

*Prezes Zarządu*  
*B. Michalewska*  
**Beata Michalewska**